

## § 1 Definicje

- 1. Kryta Pływalnia** - cały zespół usług Krytej Pływalni Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Jaśle (niecka pływacka, niecka rekreacyjna, szatnie, strefa saun, klatka schodowa wraz ze zjeżdżalnią rurową).
- 2. Obiekt** - strefy opisane w pkt. 4-8 niniejszego regulaminu.
- 3. Zarządca obiektu** – Dyrektor Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Jaśle.
- 4. Plaża wraz z nieckami basenowymi** - cały obszar hali basenowej pokryty płytkami, na którym znajdują się: niecka pływacka, niecka rekreacyjna obszary wejść do szatni, klatka schodowa zjeżdżalni, hamownia zjeżdżalni rurowej oraz wanna jacuzzi wraz z plażą otaczającą wannę. Teren plaży kończy się na linii przejścia przez brodziki „MOKRA STOPA” w kierunku szatni obiektu.
- 5. Niecka pływacka** - niecka basenowa o wymiarach 25 m x 12,5 m, o głębokości 1,20 m do 1,8 m podzieloną na 6 torów pływackich, przy każdym z torów znajduje się słupek do skoków. Cały obszar niecki pływackiej jest strefą dla umiejących pływać.
- 6. Niecka rekreacyjna** – niecka o nieregularnych kształtach 12.5 m długości oraz 8 m szerokości i głębokości od 0.8 m do 1.05 m. Całkowity obszar niecki rekreacyjnej jest strefą dla nieumiejących pływać.
- 7. Wanna jacuzzi** - wanna w kształcie okręgu o głębokości: od 0,50 m do 0,75 m i średnicy 2,5 m przeznaczona dla maksymalnie 6 osób naraz korzystających.
- 8. Zjeżdżalnia rurowa** - urządzenie rekreacyjne do indywidualnych zjazdów działające na zasadzie równi pochyłej z klatką schodową i strefą hamowni znajdującą się na wylocie zjeżdżalni zawierający się w niecce rekreacyjnej.
- 9. Zaplecze sanitarno-rekreacyjne** - pomieszczenia (szatnie, przebieralnie, natryski i toalety), z których korzystają klienci po przejściu przez bramkę wejściową (poza plażą z nieckami).
- 10. Strój kąpielowy** - ubiór wykorzystywany do korzystania z części wodnej obiektu, u kobiet jest to ubiór przylegający do ciała w formie jednoczęściowej lub dwuczęściowej, u mężczyzn jest to ubiór w formie jednoczęściowej w postaci slipek pływackich lub spodnek pływackich, nieposiadających zamków i kieszeni. Korzystający z niecki pływackiej muszą ponadto posiadać czepek.
- 11.** Na Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania i nagrywania. Wszelkie materiały nie mogą być udostępniane bez wcześniejszej zgody zarządcy obiektu.

## § 2 Przepisy ogólne

1. Kryta Pływalnia MOSiR w Jaśle jest własnością Miasta Jasło, a zarządzana przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Jaśle.
2. Zakup biletu wejścia na teren Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle jest traktowane jako potwierdzenie zawarcia umowy, zapoznania się i akceptacją zapisów regulaminów obowiązujących na jego terenie.
3. Kryta Pływalnia MOSiR w Jaśle jest czynna codziennie w godzinach: od 6:00 do 22:00.

4. Klienci zobowiązani są do opuszczenia terenu hali basenowej o 21:45 bez względu na to, o której godzinie zakupili bilet wstępu i nie przysługują im z tego tytułu żadne roszczenia.
5. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Krytej Pływalni MOSiR tylko pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich z wykupionym biletem wstępu.
6. Zabrania się pozostawiania na terenie Krytej Pływalni bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać.
7. W przypadku zmian cen biletów i usług, informacja o tym fakcie podawana jest w kasie obiektu.
8. Korzystanie z obiektu odbywa się na podstawie zakupionych jednorazowych biletów wstępu, kart abonamentowych lub umów z zarządcą obiektu.
9. Ceny biletów i usług reguluje cennik zatwierdzany przez dyrektora MOSiR w Jaśle.
10. Cennik obiektu oferuje bilety specjalne dla osób niepełnosprawnych, ich opiekunów, dzieci do lat 3 oraz bilety ulgowe i normalne. Bilet i usługi w cenie ulgowej przysługują dzieciom od 3 roku życia oraz osobom posiadającym następujące dokumenty:
  - a) ważna legitymacja studencka - studenci do 25 roku życia;
  - b) ważna legitymacja szkolna wg wzoru ustalonego przez MEN - uczniowie wszystkich szczebli szkół, działających w oparciu o zezwolenie Ministra Edukacji Narodowej - do 25 roku życia;
  - c) ważna legitymacja emeryta – rencisty.
11. W obiekcie obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju.
12. Na terenie obiektu działa system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, który prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności klientów Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle. Zakup biletu wstępu oznacza jednocześnie akceptację na rejestrację wizerunku w celach bezpieczeństwa i ochrony osób korzystających z oferowanych usług. Zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany.
13. Nagrania z kamer mogą służyć zgodnie z prawem:
  - a) do wyjaśnienia okoliczności i przyczyn wypadków;
  - b) jako materiał dowodowy do ustalenia odpowiedzialności w stosunku do klientów, którzy nie stosują się do przepisów regulaminów oraz instrukcji stanowiskowych;
  - c) do wyjaśnienia wszelkich zjść, których konsekwencją mogłyby być zdarzenia prawne rodzące konsekwencje cywilne lub karne;
14. Osoby korzystające z obiektu w szczególności zobowiązane są do:
  - a) stosowania się do zakazów i nakazów obowiązujących w obiekcie;
  - b) stosowania się do zarządzeń i komunikatów kierownictwa, pracowników obsługi i służb ratowniczych;
  - c) do stosowania swoich planów aktywności do wieku, umiejętności, uwarunkowań zdrowotnych, zaleceń i przeciwwskazań medycznych;
  - d) użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności;
  - e) bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub obsługi obiektu o zaistniałym wypadku i innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób znajdujących się w obiekcie;
  - f) informowania personelu o chorobach, dysfunkcjach organizmu oraz innych wydarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo uczestników.
15. Zarządca obiektu nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów, konserwacji lub usuwania awarii. Każda osoba zamierzająca skorzystać z usług obiektu może uzyskać informację w kasie o zakresie świadczonych usług bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Podjęcie decyzji, co do korzystania z usług obiektu, mimo występujących ograniczeń, nie może stanowić podstawy do ewentualnych roszczeń w tym zakresie.
16. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji zastrzega sobie prawo do rezerwacji obiektu lub jego części na zawody sportowe lub imprezy zamknięte bądź zorganizowane zajęcia, na potrzeby których mogą

zostać wyłączone z eksploatacji dla klientów poszczególne strefy, niecek basenowych lub ich części.  
17. Za bezpieczeństwo podczas zawodów, zajęć oraz imprez odpowiedzialność ponosi ich organizator.

### **§ 3 Korzystanie z obiektu**

1. Z obiektu mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
2. Personel może czasowo ograniczyć wstęp do obiektu, ze względu na ilość osób w nim przebywających oraz nieprzewidziane zdarzenia losowe.
3. Wejścia grupowe odbywają się wg odrębnego regulaminu.
4. Dzieci do lat 13 mogą wejść i korzystać z obiektu tylko pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich, które obowiązują wykupienie biletu wstępu.
5. Uprawnienia do wstępów ulgowych klient nabywa po okazaniu stosownych dokumentów.
6. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia klienta z obiektu z jego winy, uiszczony opłaty nie są zwracane.
7. Zmiana bielizny na strój kąpielowy lub odwrotnie, odbywa się w kabinach przebieralni znajdujących się w pomieszczeniach zaplecza sanitarnego obiektu. Zarówno w szatniach jak i pod natryskami obowiązuje zakaz przebywania nago.
8. Wstęp na plażę hali basenowej Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle możliwy jest tylko w stroju kąpielowym. Dzieci do lat 3 mogą przebywać w wodzie wyłącznie w specjalnych pielucho-majtkach.
9. Przed wejściem na plażę hali basenowej, każda osoba jest zobowiązana do umycia całego ciała pod natryskiem z użyciem środka myjącego oraz przejścia stopami przez brodzik dezynfekcyjny.
10. Korzystający z obiektu są zobowiązani do podporządkowania się wszelkim poleceniom i nakazom ratowników, pracowników obsługi oraz służb porządkowych w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego.
11. W basenie pływackim obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów.

### **§ 4 Strefy**

1. Na Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
  - a) strefa dla umiejących pływać - basen pływacki - o głębokości: **1,2 m - 1,8 m**,
  - b) strefa dla nieumiejących pływać - basen rekreacyjny - o głębokości: **0,8 m - 1,05 m**
  - c) strefa dla nieumiejących pływać - wanna jacuzzi - o głębokości: **0,50 m - 0,75 m**.
2. Głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci tablic informacyjnych na ściankach niecek basenowych lub kratkach przelewowych na nieckach basenów.
3. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze strefy dla nieumiejących pływać.

### **§ 5 Działania służby ratowniczej**

1. Dozorem służby ratowniczej objęta jest plaża wraz z nieckami basenowymi.
2. W wyjątkowych sytuacjach, w szczególności, gdy w innym miejscu na terenie obiektu wydarzy się wypadek zagrażający życiu lub zdrowiu użytkownika obiektu zespół ratowniczy udziela takiej osobie pomocy po wcześniejszym zabezpieczeniu klientów korzystających z niecek basenowych Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle.
3. Ratownikami są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, noszące strój z napisem RATOWNIK.

4. Klienci Obiektu są zobowiązani do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom służby ratowniczej w obrębie bezpieczeństwa i porządku na obiekcie.
5. O wszelkich sytuacjach mogących zagrażać życiu i zdrowiu klientów oraz o nieprawidłowej pracy urządzeń, należy bezwzględnie i niezwłocznie powiadomić służbę ratowniczą lub obsługę obiektu.
6. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia należy zgłaszać natychmiast służbie ratowniczej lub obsłudze obiektu.
7. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest gwizdek ratownika lub komunikat nadawany przez tubę głosową. Po usłyszeniu sygnału lub komunikatu należy natychmiast opuścić niecki basenowe, zaprzestać korzystania z atrakcji wodnych i oczekiwać na dalsze polecenia służby ratowniczej lub obsługi obiektu.
8. Jakikolwiek korzystanie z niecki basenu pływackiego, niecki basenu rekreacyjnego, wanny jacuzzi oraz zjeżdżalni po nakazie opuszczenia tych miejsc jest zabronione. Sytuacja taka może wystąpić w szczególności wówczas, gdy zgłoszono awarie lub gdy prowadzona jest akcja ratownicza na Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle.
9. Ratownik wodny, prowadząc działania ratownicze, korzysta z ochrony przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych.

## § 6

### **Zakazy i inne regulacje obowiązujące na Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle**

1. Zabrania się przebywania w obiekcie osobom nieupoważnionym po godzinach otwarcia Krytej Pływalni.
2. Zabrania się wstępu na teren obiektu osobom po spożyciu alkoholu oraz po użyciu innych środków odurzających.
3. Na terenie Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle obowiązuje całkowity zakaz:
  - a) palenia wyrobów tytoniowych (poza miejscem oznakowanym i wyznaczonym do tego celu);
  - b) wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych itp., oraz jakiegokolwiek innych środków mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób przebywających w obiekcie;
  - c) wprowadzania zwierząt.
4. Ze względu na zasady higieny i bezpieczeństwa oraz zasady współżycia społecznego przebywającym na terenie obiektu zabrania się:
  - a) wchodzenia do wody wbrew zakazowi służby ratowniczej lub przy braku dyżuru ratowniczego oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
  - b) używania strojów kąpielowych i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcje z wodą;
  - c) wchodzenia do niecki basenu pływackiego osobom nieumiejącym pływać;
  - d) pozostawiania dzieci, osób niepełnosprawnych lub też z jakiegokolwiek innej przyczyny niesamodzielnymi bez opieki;
  - e) biegania, popychania i wrzucania do wody innych osób, krzyczenia oraz zachowywania się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych klientów, a także uniemożliwiania korzystania z usług przez inne osoby;
  - f) skakania do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika;
  - g) wszczynania fałszywych alarmów;
  - h) stawania, siadania i leżenia na linach torowych;
  - i) wchodzenia i wychodzenia z niecek basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody);
  - j) niszczenia urządzeń i wyposażenia obiektu oraz oznakowań mających bezpośredni wpływ na

bezpieczeństwo klientów;

- k) zaśmiecania i zanieczyszczenia pomieszczeń oraz niecek basenowych;
- l) załatwiania potrzeb fizjologicznych do wody oraz w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- m) używania detergentów i środków chemicznych innych niż kosmetyki do pielęgnacji ciała;
- n) żucia gumy i spożywania pokarmów w obrębie niecek basenów;
- o) wchodzenia na murki okalające niecki basenów oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nieprzeznaczone;
- p) korzystania z dostępnych atrakcji wodnych w sposób niezgodny z zapisami regulaminów ich użytkowania;
- q) pływania i nurkowania w miejscach niedozwolonych oznakowanych odpowiednimi znakami graficznymi;
- r) zabaw ruchowych i gry z użyciem piłki poza miejscami do tego wyznaczonymi przez służbę ratowniczą;
- s) używania wulgaryzmów;
- t) dopuszczania się nieobyczajnego zachowania.

5. Ze względu na zasady zdrowia publicznego, zabrania się korzystania z obiektu osobom:

- a) z chorobami skóry: grzybicą, egzemą, liszajem, brodawczakiem, rumieniem, różą, itp. (wymagane zaświadczenie od lekarza dermatologa o braku zakaźności choroby);
- b) chorobami zakaźnymi;
- c) uczulonym na środki dezynfekcyjne odkażające;
- d) z chorobami układu wydalania;
- e) z plastrami zwykłymi i bandażami;
- f) z otwartymi skaleczeniami i ranami;
- g) których stan higieniczny odbiega od ogólnie przyjętych norm;
- h) których zachowanie stanowi zagrożenie dla otoczenia.

6. Służba ratownicza ma prawo nie zezwolić na kąpiel danej osoby w przypadku zauważenia stanów chorobowych i zachowań wymienionych w § 6 pkt 5.

7. Noszenie okularów i soczewek kontaktowych odbywa się na własne ryzyko klienta. W przypadku przebywania w obiekcie w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie i uszkodzenie. W przypadku zagubienia lub rozbicia soczewek należy natychmiast powiadomić dyżurującego ratownika.

8. Z uwagi na bezpieczeństwo i higienę, zaleca się używanie kłapek basenowych w całej strefie mokrej.

9. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego - w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służby ratowniczej lub obsługi - mogą zostać usunięte z obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego. Może też zostać wezwana ochrona lub Policja.

10. Zabrania się permanentnego nurkowania bez kontroli ratownika.

## § 7

### **Przystosowanie Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle do potrzeb osób niepełnosprawnych**

1. Kryta Pływalnia MOSiR w Jaśle jest całkowicie przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.
2. Opiekun osoby niepełnosprawnej ma obowiązek wykupienia biletu wstępu.
3. Opiekunem osoby niepełnosprawnej musi być osoba pełnoletnia, która wchodzi na teren obiektu i sprawuje ciągły nadzór nad podopiecznym, bez względu na to czy korzysta z usług atrakcji obiektu czy

nie.

4. Osoby niepełnosprawne, których schorzenia uniemożliwiają kontrolowanie czynności fizjologicznych, nie mogą korzystać z Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle .

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność**

1. Za bezpieczeństwo osób przebywających na plaży Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle, podczas kąpieli ogólnodostępnej odpowiedzialność ponoszą dyżurni ratownicy.
2. Osoby ze schorzeniami serca, zaburzeniami krążenia, równowagi, chorobami uszu, innymi chorobami przewlekłymi oraz po przebytych dłuższych chorobach, powinny uzyskać zezwolenie lekarskie na korzystanie z Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle, a o swoim stanie powiadomić dyżurującego ratownika.
3. Osoby ze schorzeniami wymienionymi w pkt 2 korzystają z obiektu na własną odpowiedzialność.
4. W czasie imprez rekreacyjnych oraz zawodów sportowych organizatorzy ponoszą odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom.
5. Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu, o których powiadomił klientów.
6. Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu, w tym, w szatniach i szafkach basenowych.
7. Za szkody powstałe na terenie obiektu odpowiedzialność ponosi osoba, która doprowadziła do jej powstania.
8. Za szkody spowodowane przez niepełnoletnich (poniżej lat 18) odpowiadają ich opiekunowie prawni.
9. Za zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
10. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z obiektu, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń lub urządzeń odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich opiekunowie prawni.
11. Zarządca obiektu nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, innych regulaminów i instrukcji korzystania z atrakcji wodnych jak również niewykonywania poleceń i wskazań personelu obiektu.
12. Zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia strojów kąpielowych wynikłe z korzystania z urządzeń i wyposażenia obiektu.

## **§ 9**

### **Przepisy końcowe**

1. Przed wykupieniem usługi i wejściem na teren obiektu użytkownik winien zapoznać się z niniejszym regulaminem.
2. Wykupując usługę klient potwierdza zapoznanie się z wszystkimi zapisami regulaminu Krytej Pływalni MOSiR w Jaśle i zobowiązuje się do ich stosowania.
3. Niewłaściwe zachowanie w stosunku do personelu obiektu jest naruszeniem niniejszego regulaminu i pociąga za sobą sankcje, aż do odmowy prawa korzystania z obiektu.
4. Wobec osób, które wielokrotnie bądź w sposób rażący naruszyły postanowienia niniejszego regulaminu, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na teren obiektu. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę obiektu.
5. Skargi i wnioski należy zgłaszać u zarządcy obiektu lub wpisywać do Książki Skarg i Wniosków znajdującej się w kasie.
6. O innych sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decydują ogólne przepisy prawa.

7. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje na czas nieokreślony.
8. Nieznajomość regulaminu oraz instrukcji stanowiskowych nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie pływalni i jej urządzeń, a MOSiR w Jasle nie ponosi odpowiedzialności za negatywne tego skutki.

Dyrektor MOSiR JASŁO

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 18.08.2011 r. (Dz. U. Nr 208, poz. 1240) O bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych.
2. Ustawa z dnia 20.05.1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz. U. Nr 12, poz. 114 ze zm.)
3. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r.Kodeks Cywilny (DZ.U.1964 nr 16 poz.93 ze zm.)
4. Ustawa o Bezpieczeństwie Imprez Masowych z dnia 20 marca 2009r.( Dz.U.z 2019r. poz 2171)
- 5.Ustawa z dnia 10 maja 2018 o zmianie ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U z 2018.poz.1115)
- 6.Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 06 marca 2012 roku- w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczenia obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz.U. z 2012r.poz 286)
7. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 roku- w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy ,urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze ,oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne ( DZ.U z 2012r.poz 286